



# De fijnstofmeter op 2,4GHz bandbreedte installeren

**Deze handleiding helpt u bij het instellen van uw Wi-Fi netwerk op de 2,4GHz bandbreedte. Het installeren van de fijnstofmeter gaat het makkelijkst op de 2,4GHz bandbreedte. Gelukkig heeft eigenlijk elke Wi-Fi router deze bandbreedte.**

In deze handleiding geven wij u uitleg om te zorgen dat u uw fijnstofmeter direct op de goede bandbreedte installeert. **Zorg dat u deze handleiding doorneemt en zorgt dat u de 5GHz bandbreedte van uw WiFi-netwerk tijdelijk uitzet voordat u de fijnstofmeter gaat monteren en installeren.**

Belangrijk:

- Hieronder leggen wij u uit hoe u uw Wi-Fi router op de juiste manier instelt voor de fijnstofmeter. Echter, wij adviseren u nadrukkelijk om dit samen te doen met een expert of om contact op te nemen met een expert of de klantenservice van uw internetprovider. Zij kunnen u ook helpen.
- Luchtmeetnet Flevoland is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de internetverbinding bij de gebruiker die ontstaan door het werken aan het WiFi-netwerk.
- Wij willen u meegeven dat niet alle Wi-Fi problemen oplosbaar zijn. De meters zijn uiteindelijk doe-het-zelf producten waar vanwege een veelvoud aan gecompliceerde technische redenen een fout in kan zijn geslopen. Helaas kan niet elke fout worden opgelost. In sommige gevallen zal de meter helaas moeten worden geretourneerd.

## Alles over 2,4GHz op uw WiFi netwerk

De fijnstofmeter werkt op de 2,4GHz internetbandbreedte. De meeste moderne WiFi-routers zowel 2,4 GHz als 5 GHz golven uit. 2,4 GHz golven dragen verder, terwijl 5 GHz golven zorgen voor sneller internet. De fijnstofmeter werkt op de 2,4 GHz, net als veel *smarthome* producten zoals via Wi-Fi bedienbare lichten.

**De fijnstofmeter is het makkelijkst te installeren als u de 5GHz bandbreedte tijdelijk uitzet.** Dat kunt u op drie manieren doen.



- 1) U schakelt het 5GHz bandbreedte kanaal van uw WiFi netwerk tijdelijk uit.
- 2) Gescheiden netwerken van 2,4GHz en 5GHz.
- 3) Buiten het bereik van de 5GHz gaan staan en daar de meter installeren.

Hieronder leggen wij u uit hoe u dat doet. Echter, wij drukken u op het hart om contact op te nemen met een expert of de klantenservice van uw internetprovider. Zij kunnen u ook helpen.

### **Oplossing 1: 5GHz bandbreedte tijdelijk uitzetten**

Als u thuis internet heeft van Ziggo, KPN, Odido (voorheen T-Mobile) of Delta Fiber dan is de kans heel groot dat u een modem heeft waar zowel 2,4GHz als 5GHz op zit. Soms zijn deze twee kanalen niet apart. De fijnstofmeter weet dan niet op welke bandbreedte hij moet installeren. Daarom moet u de 5GHz bandbreedte op uw Wifi netwerk, tijdelijk uitzetten. Hieronder kunt u bekijken hoe u dat voor uw provider doet:

#### ***Ziggo***

Deze website helpt u al enorm op weg bij het tijdelijk uitzetten van uw 5GHz bandbreedte op uw Ziggo netwerk: [Wifi-kanaal wijzigen | Klantenservice | Ziggo](#)

Hieronder ook nog uitgeschreven.

- **Als u inlogt via [SmartWifi web](#):** Log in met uw Mijn Ziggo gegevens. → Klik nadat u bent ingelogd in de rechterkolom op '**Draadloos**'. → U komt op een pagina waar bovenaan **draadloos** staat met daaronder **privé netwerk** staat en daaronder de naam van uw WiFi-netwerk thuis met daarachter 2,4GHz en 5GHz. → klik op **Privé netwerk**. → U komt nu in het menu **draadloze instellingen**. U ziet hier zowel de 2,4GHz als de 5GHz. U kunt de 5GHz tijdelijk uitschakelen door op het groene schuifje te klikken. → Klik op ja wijzig.
- **Handmatig (via IP-adres):** Typ **http://192.168.178.1** in de adresbalk van Google Chrome, Safari of het internetprogramma dat u gebruikt. → Log in op uw modem met de Admin en Wachtwoord. Als u het standaard wachtwoord van uw modem gebruikt staat dit op een sticker onderop het modem. Of het staat op een kaartje dat bij het modem zit. → Druk op 'geavanceerde instellingen' → Druk op 'draadloos' → Druk op 'draadloos signaal' → klik bij 5GHz Frequentieband op het knopje '5GHz wifi uitgeschakeld'. → Druk omdraai op 'instellingen opslaan'.

**Nadat u de meter hebt geïnstalleerd kunt u de 5GHz bandbreedte weer aanzetten.**

## KPN

Kijk bij oplossing twee voor het scheiden van uw netwerk in één van 2,4GHz en 5GHz. Dit is het makkelijkst als uw WiFi heeft van KPN.

Voor KPN / XS4All gebruikers met een **FRITZ!Box** kunt u het ook op de volgende manier aanpakken:

Typ het IP-adres van uw router: 192.178.168.1 in de adres balk van uw internetbrowser → Log in met: gebruikersnaam en wachtwoord van uw WiFi-router (als u de standaard inlogcodes gebruikt staan deze vaak op route). → Ga naar Wifi → Ga naar WiFi Kanaal → Haal het vinkje weg bij 5 GHz frequentieband → Klik op Toepassen (duurt even) → Log uit.

Het 5 GHz kanaal is nu uitgeschakeld en uw kunt beginnen met de installatie van de fijnstofmeter. Na installatie kunt u via dezelfde procedure de 5 GHz band weer inschakelen.

## Odido

- **Via uw Mijn Odido** account kan u uw instellingen wijzigen onder 'WiFi-instellingen'. Onder kanaal wijzigen kan u tijdelijk de 5GHz bandbreedte uitzetten.



- **Router van Xyzel Handmatig (via IP-adres):** Heeft u bij Odido een modem van het merk Xyzel? Kijk dan naar het volgende filmpje waarin duidelijk wordt uitgelegd hoe u tijdelijk de 5Ghz bandbreedte van uw Xyzel modem uitzet. Het filmpje is in het Engels: <https://www.youtube.com/watch?v=9rYm7u3QumE>



Navigeer naar 192.168.1.1 → Log in op uw modem met de Admin en Wachtwoord. Als u het standaard wachtwoord van uw modem gebruikt staat dit op een sticker onderop het modem. → Scroll naar WiFi settings. → Schakel tijdelijk 5GHz uit door het schuifje te bewegen.

- **Router van Huawei (via IP-adres):** Navigeer naar 192.168.1.1 → Log in op uw modem met de Admin en Wachtwoord. Als u het standaard wachtwoord van uw modem gebruikt staat dit op een sticker onderop het modem → click '**Home Network**' → daarna '**WLAN Settings**' → Klik op **Enable WLAN 5 GHz**. Het vakje moet leeg zijn om het uit te zetten. → klik op opslaan. Dit is een handige website: <https://support.voyager.nz/knowledgebase/article/KA-01026/>

**Nadat u uw 5GHz bandbreedte tijdelijk hebt uitgezet kunt u beginnen met het instellen van uw fijnstofmeter. Nadat de meter is geïnstalleerd kunt u de 5GHz bandbreedte weer inschakelen.**

## **Oplossing 2: Gescheiden netwerken**

Op de meeste WiFi-netwerken kunt u de bandbreedtes van uw WiFi-netwerk handmatig uitsplitsen in een netwerk met een bandbreedte van 2,4GHz en een bandbreedte van 5GHz. Nadat u dit heeft gedaan kunt u de fijnstofmeter connectie laten maken met het netwerk van 2,4GHz. Dit heeft geen effect op de andere apparaten in uw huis.

De klantenservice van uw provider kan u helpen bij het splitsen van uw WiFi-netwerk. Wij raden u aan om hulp te vragen aan de klantenservice of een expert in uw omgeving als u niet comfortabel bent dit zelf te doen.

### ***U heeft al gescheiden netwerken:***

Wellicht heeft u al gescheiden netwerken thuis, dat is mazzel! In dat geval heeft u twee netwerken waarvan één ergens 5G(Hz) in de naam heeft en de andere ergens 2(,4GHz) ergens in de naam heeft. In dat geval houdt u tijdens het installeren van de meter de 2,4GHz aan.

### ***Ziggo***

Kijk bij oplossing één voor het tijdelijk uitschakelen van uw 5GHz bandbreedte. Dit is het makkelijkst als uw WiFi heeft van Ziggo.

### ***KPN***

Als u een KPN Box 12 of KPN Box 14 hebt (zie foto's op volgende pagina). Klik dan op de onderstaande link, voor een meer visuele uitleg. In de handleiding zijn alleen de secties

over het inloggen op de modem via [mijnmodem.kpn.nl](http://mijnmodem.kpn.nl) en het gedeelte over 2,4 GHz en 5GHz van belang.

- **KPN Box 12** ([link](#)).
- **KPN Box 14** ([link](#)).

U logt in op [mijnmodem.kpn.nl](http://mijnmodem.kpn.nl) → onder het kopje **Extra WiFi** vindt u de mogelijkheid om een extra WiFi-netwerk op 2,4GHz in te stellen → Kies een goede 'Wifinaam (SSID)', zorg dat dit iets anders is dan uw huidige netwerk thuis → Kies een 'wachtwoord' → Kies het maximaal aantal apparaten dat met dit nieuwe netwerk kan verbinden. → Klik op 'opslaan'.

Gebruik dit nieuwe netwerk bij het installeren van de fijnstofmeter.



Als u een **KPN Experia Box V10** of een **KPN Experia Box V10a** hebt (zie foto hieronder). Klik dan op één van onderstaande links voor uitleg over het opzetten van een gescheiden netwerk voor 2,4GHz.



- **KPN Experia Box V10** ([link](#))
- **KPN Experia Box V10a** ([link](#))

## **Odido**

Kijk bij oplossing één voor het tijdelijk uitschakelen van uw 5GHz bandbreedte. Dit is het makkelijkst als uw WiFi heeft van Odido.



**Nadat u twee gescheiden netwerken hebt opgezet kunt u beginnen met het instellen van uw fijnstofmeter.**

### **Oplossing 3: Buiten het bereik van de 5GHz gaan staan en daar de meter installeren**

U kunt ook met uw laptop en fijnstofmeter op zo'n grote afstand gaan staan dat uw alleen nog maar contact kan maken met de 2,4GHz bandbreedte. Daarvoor moet u op verschillende afstanden met welke bandbreedte u verbonden bent. Hiervoor moet u een laptop gebruiken.

Kijk op verschillende afstanden van uw WiFi router of u verbonden bent met de 2,4GHz of 5GHz bandbreedte. Dit kunt u op onderstaande manieren zien voor volgende besturingssystemen of kijk naar deze link (Engels): <https://getnexx.com/pages/how-to-tell-if-you-have-2-4-ghz-or-5-ghz-wifi-network>

#### ***Windows***

Open instellingen → Kies links voor 'Netwerk en internet' → Kies voor 'Wi-Fi' → Kies voor '[Wi-Fi naam] eigenschappen' → Scroll naar onder naar 'netwerkband' en kijk of u met 2,4 of 5GHz bent verbonden.

#### ***Apple***

Klik op het Wi-Fi icoon bovenaan terwijl u de 'Option/Alt toets' ingedrukt houdt. U krijgt nu gedetailleerde informatie over uw Wi-Fi verbinding te zien. Bij 'Channel' of 'Kanaal' ziet u tussen de haakjes of u met 2,4 of 5GHz bent verbonden.

**Zorg dat u uw fijnstofmeter ook op deze plek installeert waar u de 2,4GHz ontvangt, anders gaat deze alsnog contact maken met de 5GHz en werkt het niet.**