



Veel voorkomende vragen en tips voor gebruik!

Deze handleiding geeft u een overzicht van de zaken waar mensen tegenaanlopen bij het installeren, gebruik, instellen en uitlezen van uw meter.

Wij vragen u eerst deze lijst met zaken door te nemen alvorens u contact met ons opneemt voor hulp. Neem de tijd om het probleem te identificeren en waar mogelijk zelf op te lossen. Soms kost dit wat tijd. Als het na het doorlopen van deze veel voorkomende fouten niet lukt om de meter te installeren dan kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Belangrijk: Wij willen u meegeven dat niet alle problemen oplosbaar zijn. De meters zijn uiteindelijk doe-het-zelf producten soms een onoplosbaar probleem is ingeslopen. Helaas kan niet elke fout worden opgelost. In sommige gevallen zal de meter helaas moeten worden geretourneerd.

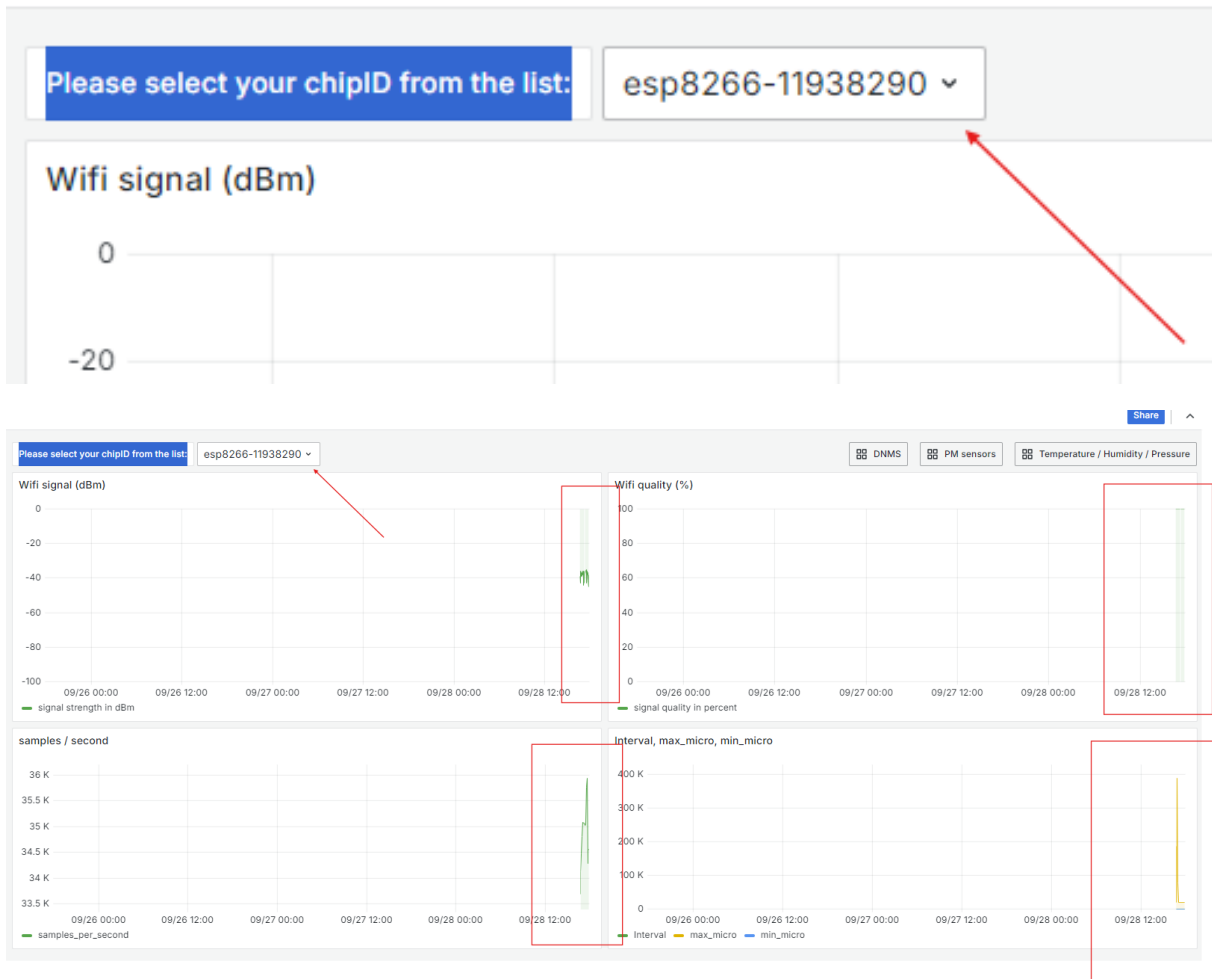
We hebben een speciale vraagbaak gemaakt over het instellen van uw Wi-Fi router op de 2,4 bandbreedte. Deze handleiding vindt u op de website luchtmeetnetflevoland.nl onder het kopje ‘veelgestelde vragen’.

Ik weet niet of mijn fijnstofmeter connectie heeft met mijn Wi-Fi

Als u stap 4.1 tot en met 4.3 in de installatiehandleiding hebt doorlopen en u kunt niet meer inloggen op het netwerk AirRohr-[SensorID], maar u weet niet of uw fijnstofmeter verbinding maakt met uw WiFi-netwerk, dan kunt u op twee manieren checken of uw fijnstofmeter connectie maakt met uw WiFi-netwerk:

1. Laat de fijnstofmeter, na het doorlopen van stap 4.1 tot en met 4.3 in de installatiehandleiding, een kwartier lopen en ga daarna naar: <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/d/Fk6mw1WGz/wifi-signal?orgId=1>. Als u op deze website het SensorID intypt in het tekstvak naast “Please select your chipID from the list:” en deze geeft **esp8266-[uwSensorID]** en deze laat grafieken zien dan is

de meter begonnen met het registreren van data. **Dat ziet er uit als in de afbeeldingen op de volgende pagina.**



2. Log in op uw WiFi-netwerk en kijk of uw fijnstofmeter tussen de verbonden apparaten staat en een eigen IP-adres heeft. U kunt inloggen op uw WiFi-router door dezelfde stappen te volgen uit de handleiding voor instellen van de 2,4GHz bandbreedte. Deze handleiding vindt u op de website luchtmeetnetflevoland.nl onder het kopje 'veelgestelde vragen'.

Kijk in uw WiFi router bij de verbonden apparaten. Als u hier een apparaat ziet met de naam **Espressif Inc.** of **AirRohr[SensorID]** (zie foto hieronder), dan weet u dat uw fijnstofmeter verbonden is met het uw WiFi router.

Let op: Het kan een paar minuten duren voordat de meter tussen de lijst met verbonden apparaten verschijnt en een eigen IP-adres krijgt.



Computers

 NL-NMF-L24
Microsoft  

Overige

 Espressif
Espressif Inc.  

 Harrie  

 unknown  

Harrie	E0:0A:F6:CE:E0:C1	192.168.178.201/24	866	Wi-Fi 5G Wifelepientje
airRohr-11938290	98:F4:AB:B6:29:F2	192.168.178.67/24	52	Wi-Fi 2.4G Wifelepientje
Galaxy-A50	6A:A6:9A:45:BC:00	192.168.178.200/24	433	Wi-Fi 5G Wifelepientje
unknown	BA:F0:60:A6:08:B7	192.168.178.54/24	526	Wi-Fi 5G

Checken of uw fijnstofmeter aan het meten is

Met het IP-adres in van uw fijnstofmeter kunt u het meest direct kijken of uw meter actief aan het meten. In de lijst met verbonden apparaten op uw WiFi-netwerk ziet u uw fijnstofmeter staan (zie vorige onderwerp). Deze meter heeft een eigen IP-adres. Als u dit IP-adres in uw adresbalk invoert in uw internetbrowser dan komt u op pagina waar verschillende wijzigingen kunt uitvoeren aan uw fijnstofmeter en direct kunt zien of deze aan het meten is. De foto's hieronder leggen uit hoe u dit doet.

Harrie	E0:0A:F6:CE:E0:C1	192.168.178.201/24	866	Wi-Fi 5G Wifelepientje
airRohr-11938290	98:F4:AB:B6:29:F2	192.168.178.67/24	52	Wi-Fi 2.4G Wifelepientje
Galaxy-A50	6A:A6:9A:45:BC:00	192.168.178.200/24	433	Wi-Fi 5G Wifelepientje
unknown	BA:F0:60:A6:08:B7	192.168.178.54/24	526	Wi-Fi 5G

192.168.178.67

Werkgroep Vlieghe... Commissiedebat: "L... Nieuwe windmolens... SPITS

Particulate matter sensor

ID: 11938290 (98f4abb629f2)
Firmware version: NRZ-2020-133/EN (Nov 30 2020)

Home »

- Current data
- Device status
- Active sensors map (external link)
- Configuration
- Delete configuration
- Restart sensor
- Debug level

Back to home page

Particulate matter sensor

ID: 11938290 (98f4abb629f2)
Firmware version: NRZ-2020-133/EN (Nov 30 2020)

Home » Current data

19 seconds since last measurement.

Sensor	Parameter	Value
SDS011	PM2.5	6.1 µg/m³
SDS011	PM10	13.6 µg/m³
BME280	temperature	21.0 °C
BME280	air pressure	1026.91 hPa
BME280	humidity	54.9 %
WiFi	signal strength	-46 dBm
WiFi	signal quality	100 %

Back to home page

In dit menu kunt u ook het wachtwoord wijzigen als u uw fijnstofmeter aan een ander WiFi netwerk wilt verbinden.

Let op: Het kan een paar minuten duren voordat uw fijnstofmeter een IP-adres krijgt toegewezen.

Let op: Soms lukt het alleen om op uw fijnstofmeter in te kijken als de 5GHz bandbreedte van uw Wi-Fi netwerk is uitgeschakeld.

Fout wachtwoord ingevoerd tijdens installatie

Als u tijdens het installeren van uw fijnstofmeter het verkeerde wachtwoord voor uw wifi-netwerk heeft ingetypt zal de fijnstofmeter contact proberen te maken met uw wifi-netwerk, maar zal hier niet in slagen omdat uw wifi-netwerk deze niet toe laat met het verkeerde wachtwoord.

Oplossing: 10 minuten wachten en opnieuw installeren

De meter opnieuw installeren. Als de fijnstofmeter 10 minuten na het inloggen nog geen contact heeft gemaakt met het ingestelde wifi-netwerk, dan vervalt deze in de modus



waarbij de meter een wifi-netwerk aanmaakt met de naam AirRohr[meter ID]. Zodra dit gebeurt kunt u de meter opnieuw instellen volgens de handleiding die u hiervoor heeft ontvangen.

Fijnstofmeter blijft zichtbaar, ook na installatie

Als u na de installatie stappen nog steeds de naam AirRohr[SensorID] blijft zien en het mogelijk blijft in te loggen op het installatiescherm dan is de installatie niet goed gegaan of niet goed afgerond. Als u na de installatie stappen te hebben doorlopen nog steeds het WiFi-netwerk AirRohr[SensorID] blijft zien dan dient u de stappen voor de installatie nog een keer te doorlopen.

Het kan een aantal keren duren voor de fijnstofmeter goed is geïnstalleerd. Wees geduldig en doorloop de stappen iedere keer zorgvuldig. Geef de meter nadat u op 'save configuration and restart' hebt gedrukt even de tijd om te gaan verbinden met uw WiFi.

Zorg dat u uw 5GHz is uitgeschakeld en dat u het wachtwoord goed heeft ingevoerd.

Fijnstofmeter (AirRohr-[SensorID]) niet meer zichtbaar / inlogbaar, maar niet aan het meten

Als u het AirRohr-netwerk niet meer zichtbaar is, maar u ziet de fijnstofmeter ook niet op Grafana verschijnen en u ziet het niet tussen verbonden apparaten in uw WiFi-router staan, dan is er iets mis met de verbinding tussen de meter en uw WiFi-router. U kunt het volgende doen:

Oplossing: Zet internet tijdelijk uit. Zet fijnstofmeter aan

Als u het internet uitzet en de fijnstof meter aan, dan zal de fijnstofmeter resetten omdat hij niet met uw WiFi-netwerk kan verbinden. **U ziet nu weer AirRohr-[SensorID]**. U kunt daarna uw internet weer inschakelen en u kunt daarna opnieuw beginnen met de installatie op uw AirRohr-[SensorID]. Gebruik hiervoor de installatiehandleiding. Let op: het kan zijn dat u uw WiFi-netwerk in het configuratiescherm niet meer in de lijst ziet staan, maar dat deze bij 'Network Name' al is ingevuld. In dat geval hoeft u alleen maar uw WiFi-wachtwoord in te vullen bij 'Password' (zie de foto op de volgende pagina).

WiFi Settings More settings Sensors APIs

Found Networks: 8

NMFE	100%
Uijt de Boogaardt Advocaat	58%
Uijt de Boogaardt Advocaat Gast	58%
wireless	58%
TP-Link_A0F4	48%
FSE GAST	42%
FSE Kantoor	40%

Network name: OnePlus Nord
 Password: Password

Juiste netwerk staat niet in de lijst, maar staat al ingevuld.

Daarna zou de fijnstofmeter moeten gaan verbinden met uw WiFi-netwerk. Als het na het volgen van deze stap niet lukt om uw fijnstofmeter aan te sluiten. Probeer deze stap dan opnieuw, maar probeer na het weer inschakelen van uw WiFi-netwerk, eerste de 5GHz bandbreedte uit te zetten en daarna uw fijnstofmeter te verbinden met de WiFi.

Als daarna de AirRohr is verdwenen daarna, check dan in Grafana of uw fijnstofmeter zichtbaar is of check in uw Wifi-router of de fijnstofmeter tussen de verbonden apparaten staat. Kijk hiervoor onder het kopje '**Ik weet niet of mijn fijnstofmeter connectie heeft met mijn Wi-Fi**'.

Oplossing: Zorg dat u uw meter niet op een repeater/extender aansluit

Zorg dat de meter op uw WiFi-router is aangesloten en niet op een WiFi repeater of extender. Dit geeft vaak problemen voor de fijnstofmeter en deze kan daardoor geen gegevens versturen. Volg de oplossing hierboven. Schakel uw repeater of extender tijdelijk uit en verbind de fijnstofmeter met de WiFi-router.

Oplossing: Fijnstofmeter moet helaas worden teruggestuurd

Soms heeft de fijnstofmeter onoverkomelijke verbindingsproblemen. In dit geval zult u de meter helaas moeten retourneren. Wij kunnen deze voor u terugzetten naar fabrieksinstellingen.

Fijnstofmeter heeft onderbroken connectie

Om dit probleem vooraf te verhelpen is het belangrijk om voordat u de meter ophangt te checken of deze op ook een redelijk sterk en ononderbroken contact heeft met het



internet. Dit kan u doen door de meter in te pluggen en te leggen op de plek waar u hem wil ophangen.

- Vervolgens kijkt u op: <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/dashboards>. Klik op WiFi Signal → Voer links bovenaan uw SensorID in.

Oplossing: Te grote afstand tussen WiFi en de fijnstofmeter

Als de afstand tussen de fijnstofmeter en uw WiFi-router te groot is dan kan het zijn dat uw meter niet altijd contact kan maken met de router en dat deze een onderbroken signaal heeft. U kunt de signaalsterkte van uw fijnstofmeter hier zien in Grafana:

- <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/dashboards>. Klik op WiFi Signal → Voer links bovenaan uw SensorID in.

Oplossing: Te veel obstakels tussen de WiFi en de fijnstofmeter

Een ander probleem dat zich kan voordoen is dat er te veel

Zoals ook in de 2,4GHz handleiding uitgelegd is helaas niet elk WiFi probleem oplosbaar. Vanwege de doe-het-zelf aard van de fijnstofmeter zal deze helaas niet voor iedereen werken. In dat geval geven we de meter graag aan iemand anders.

Fijnstofmeter geeft rare metingen

Dat de meter rare metingen geeft kan meerdere redenen hebben:

Oplossing: Er zitten insecten in de slang

De doorzichtige slang vormen een ideale plek voor insecten om zich in te nestelen, ondanks de netjes die eroverheen zitten. Wij raden u aan om 1 keer per maand te kijken of er insecten in het slangetje zitten.

Oplossing: De meter is oud of een van de onderdelen is foutief

Na verloop van tijd wordt de meter onbetrouwbaarder. De fijnstofmeter is ingesteld op een x aantal metingen voordat de effectiviteit en nauwkeurigheid van de meter simpelweg afneemt. Hierdoor kunnen na verloop van tijd rare metingen ontstaan.

Wij raden u aan om in Grafana of in devices.services.community te kijken of één van de onderdelen fouten heeft en rare data verstuurd:

- <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/dashboards>. PM sensors, Temperature / Humidity / Pressure of Wifi Signal

Als u dit inderdaad ziet, neem dan contact met ons op.



Fijnstofmeter doet het niet (meer)

Als dit gebeurd voordat u de meter geïnstalleerd hebt kunnen krijgen dan vragen wij u de meter aan ons terug te geven. De meter doet het hoogstwaarschijnlijk nog en we hopen dat we iemand anders er blij mee kunnen maken.

Oplossing: Check of alle draden goed zijn ingeplugd

De draden kunnen maar op één manier in de meter. Zorg dat u ze goed heeft ingeplugd.

Oplossing: Check of de meter het nog doet

Bovenop de fijnstofmeter zit een zwart kastje met daarin een ventilator. Als u de meter inplukt dan gaat de deze ventilator bovenop draaien. Als de ventilator draait met tussenpauzes dan weet u dat de meter aan het meten is. Als hij continue draait doet hij het wel, maar is hij geen data aan het vaststellen.

Oplossing: Check in Grafana of de onderdelen nog aan het meten zijn

Soms kunt u in Grafana of op devices.sensor.community zien of een onderdeel van de fijnstofmeter kapot is. Dit onderdeel geeft dan geen metingen meer.

- <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/dashboards>.

Oplossing: De meter is oud

Na verloop van tijd, meestal minstens anderhalf, kan de meter het begeven. In dat geval kunnen we de meter helaas niet meer redden. Neem in dat geval contact met ons op.

Oplossing: Er is vocht bij de meter gekomen

Als er veel vocht bij de meter is gekomen dan zal deze helaas niet meer werken. Neem in dat geval contact met ons op.

ik wissel van provider of router

Als u wisselt van provider en uw krijgt een nieuwe Wifi-router dan zult uw fijnstofmeter opnieuw moeten installeren. Als u de meter 10 minuten laat lopen zonder dat deze terugvallen naar het WiFi-netwerk **AirRohr[SensorID]**. U kunt daarna uw meter opnieuw installeren aan de hand van de handleiding.

Ik ga verhuizen

Als u tijdens het project gaat verhuizen, maar u houdt dezelfde router dan zou de fijnstofmeter het op uw nieuwe adres weer moeten doen. Als u het internet op uw



nieuwe adres heeft aangesloten, sluit u daarna uw fijnstofmeter. Als het goed zou de fijnstofmeter vanzelf weer contact moeten gaan maken.

Vergeet niet in `devices.sensor.community`. onder 'Mijn sensoren' → 'Instellingen' → Uw adres te wijzigen.

Uw meter uitlezen

Er zijn verschillende manieren waarop u de metingen van uw fijnstofmeter kan uitlezen:

- U kunt via het IP-adres van uw meter kijken wat de fijnstofmeter op dit moment aan het meten is. Hoe u dit doet staat onder het kopje 'Checken of uw fijnstofmeter aan het meten is' eerder in dit document.
- Op `devices.sensor.community` kunt u op uw eigen account onder 'mijn sensoren' ook de actuele meetgegevens bekijken. Op `maps.sensor.community` kunt u ook bekijken welke meters er allemaal bij u in de buurt hangen.
- U kunt via Grafana verschillende grafieken bekijken die de gemeten fijnstofconcentraties over gedurende een bepaalde tijd weergeven. Ga hiervoor naar: <https://api-rrd.madavi.de:3000/grafana/dashboards>. → PM sensors → En voor naast 'Please select your chipID from the list' uw eigen SensorID in.
- Op het samen meten portaal van het RIVM kunt u ook uw eigen meter bekijken, evenals meters bij uw in de buurt. U kunt van uw eigen meter en meters in de buurt grafieken over een bepaalde tijdsperiode bekijken en de fijnstofconcentraties vergelijken met de metingen van anderen, de grote fijnstofmeters van het RIVM of achtergrondwaarden van bijvoorbeeld autoverkeer. Ga hiervoor naar <https://samenmeten.rivm.nl/dataportaal/>

De volledige mogelijkheden van het dataportaal zullen ook worden toegelicht op de site van Luchtmeetnet Flevoland

Op de site luchtmeetnetflevoland.nl zullen na verloop van tijd artikelen worden geplaatst waarin wordt ingegaan op de meetresultaten van het gehele Luchtmeetnet Flevoland door RIVM en TNO.

Contactgegevens

Als u een vraag heeft die niet in het document met veelgestelde vragen heeft dan kunt u contact met ons opnemen. U kunt dat op twee manieren doen:

- Stuur een mail naar info@luchtmeetnetflevoland.nl.



- Bel op donderdagen of vrijdagen tussen 10:00 en 12:00 naar [0320 253 505](tel:0320253505).
Buiten deze tijden kunnen wij u helaas niet telefonisch helpen.

In enkele gevallen kan het voorkomen dat fijnstofmeter helaas niet aan te sluiten is. Dit zit nu eenmaal in het doe-het-zelf karakter van de fijnstofmeters. In dit geval zorgen we dat de fijnstofmeter weer retour komt en gaat deze naar een ander persoon.